

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

(DALEJ JAKO: „POLITYKA”)

Szanowni Państwo

SYMBASE IAM sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, aby szanować Państwa prywatność.

Aby dowiedzieć się, w jaki sposób oraz w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką.

I. Kim jesteśmy?

Dane kontaktowe Administratora

Administratorem danych osobowych jest SYMBASE IAM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Robakowie, ul. Firmowa 16, 62-023 Robakowo, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000903057, NIP: 7773374315, REGON: 389018470 (dalej jako: „SYMBASE IAM sp. z o.o.” lub „Administrator”).

II. Do kogo mogę się zwrócić, gdy mam dodatkowe pytania lub chcę zgłosić swoje żądania?

Dane kontaktowe Administratora danych osobowych:

- adres e-mail: rodo@symbase-group.com
- adres do korespondencji: ul. Firmowa 16, 62-023 Robakowo.

III. W jakim celu, na jakiej podstawie prawnej i przez jaki okres przetwarzamy Państwa dane osobowe?

1) Jeżeli jesteś naszym klientem/kontrahentem to przetwarzamy Twoje dane osobowe:

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
Zawarcie i realizacja umów zawartych między Państwem a SYMBASE IAM sp. z o.o.	(art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Przez czas trwania umowy, a po tym czasie przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy
Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych i sprawozdawczych (m.in. wystawienia i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych)	(art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	<u>W przypadku:</u> Przez czas niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych
Przesyłania newslettera	(art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do czasu wycofania zgody
Przekazywania treści marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS/MMS lub połączenia telefonicznego zależnie od zakresu udzielonej zgody	(art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do czasu wycofania zgody
Wykrywania oraz zapobiegania nadużyciom	(art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO)	Do czasu zakończenia umowy, a po tym czasie przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umów
Ustalenia zasadności roszczeń, obrony przed roszczeniami i dochodzenia roszczeń	(art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Przez okres dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami lub do okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umów

2) Jeżeli jesteś naszym potencjalnym klientem/kontrahentem to przetwarzamy Twoje dane osobowe:

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
W celu udzielenia odpowiedzi na wiadomość przesłaną SYMBASE IAM sp. z o.o. za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na naszej stronie internetowej	(art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na wiadomość przesłaną za pośrednictwem formularza kontaktowego
Przesyłania newslettera	(art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do czasu wycofania zgody

Przekazywania treści marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS/MMS lub połączenia telefonicznego zależnie od zakresu udzielonej zgody	(art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do czasu wycofania zgody
--	---	--------------------------

3) Jeżeli jesteś reprezentantem klienta/kontrahenta, jego pełnomocnikiem lub osobą wskazaną do kontaktu

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
Umożliwienie zawarcia i realizacji umowy z podmiotem, w imieniu którego działasz	(art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Prawnie uzasadniony interes administratora polegający na działaniach związanych z ustaleniem warunków zawarcia umowy z kontrahentem oraz ułatwieniu komunikacji związanej z jej wykonaniem, a także ustaleniem osób odpowiedzialnych za realizację i uprawnionych do kontaktów w ramach wykonywania umowy, w szczególności do składania zamówień. Konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami	Przez okres wykonywania umowy zawartej pomiędzy SYMBASE IAM sp. z o.o. a podmiotem, którego Państwo reprezentujecie oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy

IV. Czy moje dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego?

SYMBASE IAM sp. z o.o. może przekazywać Państwa dane osobowe do państwa trzeciego (USA) w związku z korzystaniem systemu CRM HubSpot. Przekazywanie danych opiera się na standardowych klauzulach umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego odbywa się każdorazowo zgodnie z wdrożonymi przez SYMBASE IAM sp. z o.o. mechanizmami zapewniającymi bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, a także po uprzedniej weryfikacji czy państwo trzecie zapewnia na swoim terytorium odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

V. W jaki sposób pozyskujemy Państwa dane osobowe

SYMBASE IAM sp. z o.o. pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Państwa, od podmiotów, które Państwo reprezentujecie, jak również z ogólnodostępnych rejestrów (rejestr przedsiębiorców KRS, CEiDG).

SYMBASE IAM sp. z o.o. pozyskuje dane także zapisując w urządzeniach końcowych pliki cookies.

VI. Jaki jest zakres danych osobowych przetwarzanych przez SYMBASE IAM sp. z o.o.?

- 1) W przypadku kontaktu bezpośredniego SYMBASE IAM sp. z o.o. może zbierać poniższe dane:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu.
- 2) W przypadku wypełnienia przez Państwa formularza kontaktowego znajdującego się na naszej stronie internetowej [SYMBASE IAM sp. z o.o. może zbierać poniższe dane osobowe:](#)
 - [imię i nazwisko,](#)
 - [adres e-mail,](#)
 - [numer telefonu,](#)
 - [nazwa firmy,](#)
 - [stanowisko służbowe.](#)
- 3) W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na otrzymywanie newslettera będziemy zbierać następujące dane osobowe:
 - adres e-mail.
- 4) W przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na otrzymywanie treści marketingowych możemy zbierać następujące dane osobowe:
 - adres e-mail,
 - numer telefonu.
- 5) W celu zawarcia i realizacji umowy pomiędzy SYMBASE IAM sp. z o.o. a Państwem, SYMBASE IAM sp. z o.o. dodatkowo zbiera poniższe dane:
 - nazwa firmy,
 - adres,
 - numer NIP.

6) W przypadku kontaktu z reprezentantami kontrahenta, jego pełnomocnikami albo osobami wskazanymi do kontaktu:

- imię i nazwisko,
- służbowy numer telefonu,
- adres email,
- nazwa firmy,
- stanowisko.

VII. Jakie przysługują Państwu prawa?

Przysługuje Państwu prawo do:

- uzyskania dostępu do treści swoich danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Państwu prawo cofnięcia zgody z dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

VIII. Co mogę zrobić, jeżeli uznam, że moje prawa nie są przestrzegane?

W przypadku stwierdzenia naruszenia przetwarzania danych osobowych przez SYMBASE IAM sp. z o.o. przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Dane organu nadzorczego:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

IX. Czy muszę podać swoje dane?

Kategorie osób	Informacja o obowiązku lub dobrowolności podania danych
Klienci/kontrahenci	W zakresie danych potrzebnych do zawarcia i realizacji umowy, podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie uniemożliwi zrealizowanie tego działania. Dane niezbędne do wystawienia faktury kontrahent lub klient ma obowiązek podać zgodnie z przepisami podatkowymi. Ich nie podanie uniemożliwi wystawienie faktury.
Potencjalni klienci/kontrahenci	Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do nawiązania współpracy lub przekazania oferty.
Odbiorycy treści marketingowych	Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymania informacji.
Reprezentanci klienta/kontrahenta, jego pełnomocnicy albo osoba wskazana do kontaktu	W zakresie danych potrzebnych do zawarcia umowy, podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie uniemożliwi zrealizowanie tego działania. W zakresie innych danych ich podanie jest dobrowolne i nie ma wpływu na współpracę z klientem lub kontrahentem.

X. Komu moje dane mogą być przekazywane?

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane pracownikom i współpracownikom Administratora, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi: księgowo, rachunkowe, informatyczne, hostingowe, doradczo-prawne, windykacyjne, kurierskie, dostawcom narzędzi IT, operatorowi pocztowemu, spółce CFI World S.A. w związku z korzystaniem z jej systemów informatycznych, a także podmiotom wobec których na Administratorze ciąży obowiązek udostępnienia tych danych wynikający z przepisów prawa.

XI. Czy Administrator dokonuje profilowania?

Na podstawie danych dostarczonych przez użytkowników Administrator może dokonywać profilowania w rozumieniu RODO. Oznacza to, że Administrator dostosowuje zawartość strony internetowej oraz komunikacji marketingowej kierowanej do użytkowników do ich preferencji.

Do profilowania będą wykorzystywane w szczególności następujące dane:

- informacje zawarte w plikach cookies,
- informacje o adresach (w tym internetowych adresach elektronicznych, z którymi łączyło się wykorzystywane urządzenie końcowe),

- informacje o rodzaju używanego urządzenia jak również rodzaju i wersji oprogramowania.

Profilowanie odbywa się na podstawie zgody użytkownika. Zgoda na profilowanie może być odwołana w każdym czasie.

XII. Mechanizm cookies na stronie internetowej SYMBASE IAM sp. z o.o.

a) Co to jest cookies?

Cookies (inaczej ciasteczka) to niewielkie informacje tekstowe, umieszczane na urządzeniu końcowym użytkownika w celu:

- realizacji usługi udostępnianej przez witrynę i zapewnienia jak największej wygody korzystania z serwisu (np. zapisanie i zapamiętanie ustawień i preferencji), wprowadzania i zapisywania pewnych informacji, automatyczne logowanie się,
- tworzenia liczników, statystyk, monitorowania aktywności i oceny korzystania z witryny przez odwiedzających,
- tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu,
- zalogowania się i zestawienia sesji na witrynie.

b) Czy mogę zrezygnować z korzystania z cookies na moim urządzeniu?

Możecie Państwo w każdym momencie zrezygnować z cookies. Aby to uczynić, należy wejść w ustawienia w przeglądarce. Wyłączając cookies, korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się niemożliwe.

Więcej informacji o cookies stronie: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.

c) Czy SYMBASE IAM sp. z o.o. korzysta z cookies?

SYMBASE IAM sp. z o.o. korzysta z cookies w celu dokonywania analizy oraz badań audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze serwisu SYMBASE IAM sp. z o.o. Dzięki cookies możemy ulepszyć strukturę oglądanej przez Państwa witryny, jej zawartość oraz zamieszczone przez nas treści.

d) W jaki sposób dokonujemy audytu oglądalności umieszczanych przez nas treści?

SYMBASE IAM sp. z o.o. dokonuje audytu oglądalności korzystając z narzędzia HubSpot, co wiąże się z wykorzystaniem dodatkowych plików cookies.

Szczegółowy zakres oraz sposób działania poszczególnych cookies został opisany na stronie HubSpot: <https://knowledge.hubspot.com/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser>

Narzędzie HubSpot śledzi użytkowników za pomocą plików cookies przeglądarki, co oznacza, że:

- aktywność użytkownika jest monitorowana anonimowo. Jeżeli użytkownik prześle swoje dane w formularzu kontaktowym zamieszczonym na stronie internetowej Administratora, to HubSpot skojarzy jego poprzednie odsłony poszczególnych podstron na podstawie śledzącego pliku cookies.
- Istnieje możliwość usunięcia plików cookies. W tej sytuacji użytkownik będzie traktowany jako nowy użytkownik i zostanie mu przypisany nowy plik cookie.
- HubSpot przypisze wyświetlenia strony do użytkownika, jeśli użytkownik kliknie łącze w wiadomości e-mail, która kieruje do strony z zainstalowanym kodem śledzenia HubSpot.

Więcej szczegółów znajduje się na stronie: <https://knowledge.hubspot.com/account/how-does-hubspot-track-visitors>

XIV. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych

W dowolnym momencie możecie Państwo cofnąć zgodę udzieloną na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Zgoda może zostać cofnięta:

1. poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail administratora,
2. klikając w link w wiadomości e-mail otrzymanej w ramach:
 - [korzystania przez Państwa z newslettera,](#)
 - [przekazywania Państwu treści marketingowych za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.](#)

XV. Czy polityka prywatności i polityka cookies mogą ulec zmianie?

SYMBASE IAM sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany i aktualizacji Polityki Prywatności.

Za każdym razem, kiedy dokonamy zmian, będziemy publikować nową wersję polityki prywatności na stronie <https://cfielastomers.pl/>.



CFI Elastomers
Innovative Solutions

www.cfielastomers.pl

CFI ELASTOMERS Sp. z o.o.
Robakowo, ul. Firmowa 16
62-023, Gądko

 (+48) 603 663 002
 info@cfielastomers.pl
www.cfielastomers.pl

NIP: 777-337-43-15
KRS: 0000903057
REGON: 389018470